

L'INTERVENTION EN CRISE

OBJECTIFS DU COURS :

1. L'INTERVENTION EN CRISE. HISTORIQUE
2. MODELES D'INTERVENTION EN CRISE

1. L'INTERVENTION EN CRISE :

- doit être courte, rapide, limitée en temps
- a comme but la restauration de l'équilibre de la personne
- implique l'entier réseau social de la personne, inclusive famille, amis, voisins, etc
- accent sur les ressources de la personne
- considère la personne en crise comme une personne NORMALE dans une situation ANORMALE, pas nécessairement malade
- les objectifs d'une intervention sont :
 - o la stabilité émotionnelle
 - o la réduction du symptôme
 - o la restauration fonctionnelle
 - o adresser la personne vers d'autres facilités d'aide si besoin

2. MODELE D'INTERVENTION EN CRISE

Principes :

1. intervention immédiate
2. stabilité émotionnelle
3. facilitation de la compréhension des causes
4. focalisation sur la résolution du problème
5. encouragement des capacités propres

Pas d'une intervention en crise :

1. détection précoce des personnes en crise et l'évaluation du degré de létalité, dangerosité et besoins psychologiques ; On considère comme personnes à risque :
 - les individus insuffisamment préparés pour passer à d'autres cycles de la vie
 - les individus incapables d'anticiper les événements négatifs de la vie
 - ceux ayant de capacités limitées d'adaptation au stress
2. construction d'une relation thérapeutique ayant comme but de calmer, rassurer la personne, de lui assurer l'entier support pour la période de la crise
3. la définition du problème, des facteurs précipitants ; cela implique de rechercher dans le passé de la personne des situations similaires, d'analyser les stratégies de succès et de rechercher de nouvelles ressources
4. le management des émotions par l'écoute active, réflexion positive, non jugement
5. évaluation des stratégies de coping
6. maintien de la continuité du support pour la personne en crise

Bibliographie :

- Cozman, D. (2008). Compendiu de suicidologie. Ed. Casa Cartii de Stiinta, Cluj
- Aguilera, DC. (1998). Crisis intervention. Theory and methodology, 8th ed, St. Louis, Missouri
- Everly, GS. (2000). Five principles of crisis intervention; reducing the risk of premature crisis intervention, International Journal of Emergency Mental Health, 2: 1-4